

OPPDATERT INFORMASJON FRA TANNHELSE MELHUS 22.APRIL

Tannhelsetjenesten er nå i en opptrappingsfase, og Tannhelse Melhus er glade for å kunne hjelpe våre pasienter med nødvendig tannbehandling igjen 😊

Vi følger retningslinjene fra Folkehelseinstituttet og Helsedirektoratet. Det medfører at vi i første omgang kan være få pasienter og medarbeidere på klinikken samtidig. Vi har derfor delt i flere team som arbeider i skift, slik at vi kan hjelpe flest mulig pasienter som har behov. Prosedyrene tilsier lengre behandlingstid, samt opphold mellom pasienter, slik at vi vil prioritere pasienter med infeksjoner, symptomer, mistede fyllinger, knekte tenner etc. og behandling som er blitt utsatt pga. koronapandemien.

Vanlige årskontroller hos pasienter uten symptomer må fortsatt vente.

Vi er opptatt av å ta vare på din og vår sikkerhet og ber deg derfor merke deg følgende:

- Ingen pasienter kan komme på klinikken for å bestille time. Bruk telefon eller e-post.
- Alle pasienter må fylle ut risikoskjema for smittestatus over telefon før time settes. Private tannleger skal ikke ta imot personer i karantene, bekreftede smittebærere, mistenkte smittebærere eller nærkontakter av personer i disse gruppene. Pasienter i denne kategorien skal selvsagt få nødvendig hjelp, men henvises til smitteklinikk i den offentlige tannhelsetjenesten.
- Dersom du får forkjølelsessymptomer etter at time er avtalt, ring oss for å avklare om behandling kan gjennomføres.
- Møt opp presis til timen. Døren nede er låst, og bare de med avtalt time slippes inn. Vi tilstreber ingen pasienter sittende på venterom.
- Sprit av hendene på venterommet før du går inn på klinikken. Sprit hender når du går ut igjen, samt før kortbetaling.
- Vi har forsterket smittevern denne perioden, og vil være mer beskyttet enn du er vant til å se oss. Dette for din og vår trygghet. Det er trygt å gå til tannlegen hvis du følger våre råd!

Dersom du har behov for tannbehandling, og det ligger innenfor våre retningslinjer, skal vi hjelpe deg raskt med time. Vi har behandling 08-20 hverdager. Ta kontakt med oss på telefon 72879010 eller mail: post@tannhelsemelhus.nhn.no.

Vi ønsker å tilby en trygg og god behandling både for våre pasienter og medarbeidere!

